

Política de Privacidad

Autofact es una plataforma digital de titularidad de Autofact Peru S.A.C., identificada con RUC N° 20600004663 y domiciliada en Av. Pablo Carriquiry N° 455, Dpto. 10, Urb. El Palomar, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

Autofact es titular del sitio web: <https://www.autofact.pe/>, así como de sus páginas internas y diversos productos (en adelante, la **"Plataforma"**).

Autofact brinda servicios de software dirigido a facilitar la consulta de información respecto de vehículos usados, la misma que es coordinada y dispuesta en informes de fácil y clara lectura; siendo que dicha información es obtenida, a través de la tecnología desarrollada por Autofact, de las plataformas oficiales de diversos organismos públicos y empresas relacionadas a los vehículos usados (en adelante, los **"Servicios"**).

Autofact recopila información personal de quienes interactúan en su sitio web (en adelante, "usuarios de la página web") y de quienes adquieren los Servicios (en adelante, "usuarios clientes de Autofact").

Para brindar información sobre la clase de datos personales que se recopilan, cómo se obtienen y para qué se utilizan, se ha redactado esta Política de Privacidad (en adelante, la "Política").

Para efectos de esta Política toda referencia a "nos", "nosotros" o "nuestra" hace alusión a Autofact y cuando se refiera a "el usuario", "los usuarios", "usuarios de la página web" o "usuarios clientes de Autofact", se entenderán a todos aquellos distintos a Autofact que naveguen, ingresen, revisen, interactúen y, especialmente, proporcionen sus datos personales.

1. Objetivo

Autofact se preocupa por la protección de los datos personales que recopila y se compromete al uso de tal información única y exclusivamente para los fines que se deriven de la presente Política de Privacidad. Asimismo, Autofact asume el compromiso de procurar la seguridad de dicha información personal, respetar la privacidad de sus usuarios y proteger la confidencialidad de los datos personales recopilados.

2. Legislación

Esta política de privacidad cumple con la legislación peruana y en particular con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo N°003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N°29733.

3. ¿Qué información se recopila?

3.1 Información recopilada de los usuarios clientes de Autofact

Autofact recopila los siguientes datos personales de sus usuarios clientes de Autofact cuando adquieren y utilizan un determinado Servicio:

- Nombres y Apellidos.
- Correo electrónico.
- Placa vehicular.

3.2 Información recopilada de los usuarios de la página web

Autofact recopila los siguientes datos personales de los usuarios de la página web cuando navegan en esta, sin necesidad de adquirir alguno de los Servicios ofrecidos en esta:

- Nombres y Apellidos.
- Correo electrónico.

3.3 Otro tipo de información recopilada por Autofact

Asimismo, mediante cookies u otras tecnologías estándares de la industria, Autofact puede recolectar la siguiente información sobre el usuario: dirección IP, fecha y hora de acceso, número de clics realizados en la página web, hardware, software y navegador que utiliza.

Por motivos de seguridad, Autofact no recopila ni almacena datos confidenciales de los datos de los titulares de la tarjetas que se utilicen para realizar compras a través de la Plataforma (como los números de la tarjeta de crédito o los datos de autenticación de la tarjeta); la Plataforma utiliza una pasarela de pago para poder realizar todos los cobros, denominada: Culqi y/o a través de PagoEfectivo, los cuales procesan toda esta información y al aceptar la Política de Privacidad está de acuerdo en compartir su información con ellos.

En el supuesto de la interposición de reclamos o quejas mediante el uso del Libro de Reclamaciones, además de recopilar información como el nombre, apellidos, teléfono/celular y correo electrónico, se recaba el tipo y número de documento de identidad, así como el domicilio del titular y el detalle del reclamo, todo ello a fin de poder atender el reclamo del usuario.

3.4 Formas de obtener los datos personales

Autofact podrá obtener los datos personales directamente del usuario a través del llenado del formulario correspondiente o de forma automática, a través de herramientas de recopilación de datos, de “cookies” u otras funcionalidades que permiten ubicarlo en el entorno digital, siempre que el usuario brinde su consentimiento para ello.

3.5 Cookies en Autofact

3.5.1 En la Plataforma se recopila información a través del uso de una tecnología llamada “cookies” para que la experiencia del usuario en la web sea óptima. A continuación, explicamos la forma cómo las cookies funcionan en nuestra Plataforma.

3.5.2 ¿Cuáles son las cookies que utiliza la Plataforma y para qué se utilizan?

- **Cookies técnicas o de funcionalidad**

En la Plataforma contamos con cookies técnicas que son imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de nuestra Plataforma. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta o compartir contenido con redes sociales.

- **Cookies de publicidad**

Las cookies nos ayudan a mostrar al usuario contenido relacionado que podría gustarle. También utilizamos las cookies para ayudar a los anunciantes a mostrarle a los usuarios anuncios acordes a tus intereses.

- **Cookies de preferencia o personalización**

Estas cookies nos permiten recordar información que cambia el aspecto o el comportamiento de nuestro sitio web en base a los ajustes que realice el usuario, como el ajuste de idioma.

- **Cookies de identificación o autenticación**

Este tipo de cookies sirven para recordar los datos de inicio de sesión (por ejemplo, nombre de usuario y contraseña) del usuario, en el momento que desee acceder a su cuenta en Autofact. Gracias a esta cookie, el usuario no necesitará iniciar sesión cada vez que accede a nuestra Plataforma.

- **Analytics**

Utilizamos las cookies para mejorar Autofact. Por ejemplo, estas cookies nos indican cuántas personas utilizan una función específica o cuántos usuarios interactúan con la Plataforma.

3.5.3 Proveedores de Servicio

A veces contratamos a proveedores externos de seguridad o utilizamos proveedores externos de análisis de datos para ayudarnos a comprender cómo utilizan los usuarios Autofact. Al igual que nosotros, posiblemente estos proveedores utilicen cookies.

Si el usuario revisa las cookies de terceros alojadas en la Plataforma, podrá encontrar a proveedores como Google Analytics y Facebook.

El usuario debe saber que las empresas que generan estas últimas cookies tienen sus propias políticas de cookies, y se encuentran obligadas a obtener el consentimiento del usuario, de ser el caso, y a informarle sobre la existencia de las cookies que generan y administran.

Es decir, los servicios de terceros son ajenos al control de Autofact, por ello le recomendamos al usuario revisar las políticas de privacidad, condiciones de servicio, finalidad y utilización de las cookies de dichos proveedores. Si el usuario desea más información sobre cómo estas empresas las gestionan, el usuario puede acudir a su propia política de privacidad o de cookies.

3.5.4 Consentimiento sobre el uso de cookies

Al visitar nuestra Plataforma y hacer uso de los Servicios ofrecidos en ella, el usuario acepta la Política de Cookies regulada en la presente cláusula y manifiesta estar de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autoriza para hacer uso de las cookies anteriormente desarrolladas, incluyendo las cookies de publicidad de terceros, de acuerdo con las finalidades indicadas, a menos que el usuario decida configurarlas, en cuyo caso se entenderá revocado su consentimiento.

El usuario debe recordar que las cookies de terceros no las gestiona Autofact. Por lo tanto, le recomendamos revisar las políticas de privacidad, condiciones de servicio, finalidad y utilización de las cookies de terceros a fin de que pueda obtener más información sobre la desactivación de estas cookies y saber cómo puede gestionarlas.

3.5.5 ¿Cómo puedo configurar las cookies en mi navegador?

En cualquier momento el usuario puede ejercer su derecho de desactivación, bloqueo o eliminación de cookies de nuestra Plataforma u otros servicios de Autofact. Por tanto, si el usuario no se encuentra de acuerdo con el uso de cookies expuesto en esta política, puede bloquear las cookies o activar la opción de no rastreo. Para ello, le pedimos prestar atención a las siguientes indicaciones:

- El navegador probablemente le ofrece al usuario opciones para las cookies. Por ejemplo, la mayoría de los navegadores permiten bloquear las “cookies de terceros”, que son cookies de sitios diferentes al que el usuario está visitando. Estas opciones difieren de un navegador a otro, por eso, el usuario debe consultar la configuración del navegador que usa para obtener más información.
- En el caso de Google, el usuario puede dirigirse a la barra de direcciones de Chrome y pulsar en el ícono de candado que figura al inicio. Luego, debe hacer click en la opción “Cookies” y debe seleccionar la cookie que desea bloquear o quitar.
- El usuario debe recordar que las cookies de terceros no las gestiona Autofact. Por lo tanto, le recomendamos revisar las políticas de privacidad, condiciones de servicio, finalidad y utilización de las cookies de terceros, a fin de que pueda obtener más información sobre la desactivación de estas cookies y cómo puede gestionarlas.
- Por otro lado, algunos navegadores también incluyen el ajuste de privacidad “Do Not Track” (no rastrear), con el cual somos compatibles. Este ajuste es una alternativa que le permite decidir si el usuario desea que utilicemos información de nuestros socios y otros servicios para personalizar nuestro sitio web a su gusto.
- El usuario también puede optar por borrar sus datos de navegación (incluidas las cookies) desde su propio navegador. El usuario debe consultar las opciones e instrucciones que ofrece su navegador para ello.

El usuario debe tener en cuenta que algunas cookies ayudan a hacer única su experiencia en nuestra Plataforma (cookies de personalización), así como son imprescindibles para el correcto funcionamiento de ella (cookies técnicas) y su desactivación o bloqueo frustrarían su navegación en la Plataforma y su experiencia en nuestra web no sería óptima.

Asimismo, esta decisión podría afectar la seguridad de sus datos personales si llega a desactivar o bloquear las cookies de seguridad.

4. ¿Para qué se utiliza esta información personal?

Los datos personales mencionados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Para fines de la prestación de nuestros Servicios.
- Para fines del acceso y uso de nuestros Servicios.
- Brindar soporte técnico.
- Para notificar cambios en nuestros Servicios.
- Validar la información proporcionada y su veracidad.
- Personalizar, desarrollar y mejorar nuestros Servicios y la experiencia del usuario en Autofact.
- Resolver y dar respuesta a las quejas y problemas respecto a los Servicios, así como absolver consultas, peticiones, sugerencias y otro tipo de información que se requiera a través de nuestros canales de comunicación.
- Facilitar cualquier información que Autofact crea que puede ser de interés del usuario.
- Enviar comunicaciones relevantes o exclusivas correspondientes a la prestación de nuestros Servicios.
- Enviar publicidad sobre nuestros productos/servicios; novedades; actualizaciones; información de los artículos que publicamos en nuestro blog, en caso así el usuario lo haya consentido expresamente.
- Investigar y detectar posibles fraudes u otras violaciones a nuestros Términos y Condiciones o contra la presente Política de Privacidad, y/o intentos de dañar a nuestros usuarios o visitantes. También usamos los datos personales brindados si creemos que es necesario por motivos de seguridad.
- Utilizar información debidamente anonimizada o disociada con el fin de desarrollar nuestros Servicios, investigar tendencias en nuestro sector o realizar cualquier tipo de actividades de valor histórico o estadístico.
- Realizar sondeos y encuestas sobre nuestros Servicios, así como medir su rendimiento, con la finalidad de garantizar la mejora de su experiencia,
- Almacenar la información en servicios de almacenamiento en la nube en el extranjero. Ello resulta indispensable para poder prestar los Servicios a través de la plataforma de Autofact.

5. Calidad de los datos personales

Los datos personales solicitados tienen el carácter de adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para la cual se recopilan.

El usuario declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa, exacta y actualizada. Asimismo, el usuario asume la responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de dicha información.

De igual forma, el usuario se compromete a mantener permanentemente actualizada toda la información facilitada a Autofact, de forma que responda, en cada momento, a su situación real y actual. Autofact no asume la responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionarse como resultado del incumplimiento de tal deber.

El incumplimiento de este deber se sujeta a las sanciones previstas en los Términos y Condiciones de Autofact.

6. Transferencia de datos personales a terceros

Autofact respeta tu privacidad y no comparte información con terceros a menos de que sea necesario para llevar a cabo la gestión, desarrollo y ejecución de los Servicios; estando a lo señalado, tus datos personales pueden ser utilizados y divulgados en los siguientes escenarios:

- Procesos y defensa ante tribunales judiciales y/o administrativos de cualquier naturaleza o en cualquier otro proceso de carácter legal.
- Transferencia de información en caso de venta, fusión, consolidación o adquisición de Autofact.

- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Compartir los datos personales con sus relacionadas, filiales y otras sociedades de su grupo empresarial.
- Compartir información con representantes legales o consejeros.
- Compartir información con nuestros empleados, consultores o ejecutivos, para que procesen la información por nosotros.
- La información del usuario podrá ser compartida con empresas subcontratadas, tales como empresas procesadoras de pago, entre otros proveedores de servicios única y exclusivamente para fines de la prestación de los Servicios. Si quieres conocer sobre ellas, puedes revisar la lista de empresas subcontratadas en el siguiente [Link](#)
- Asimismo, la información del usuario podrá ser compartida con sus socios comerciales; proveedores de análisis e inversionistas.

7. Flujo transfronterizo

El sistema de información de Autofact se encuentra alojado en servidores no ubicados en territorio peruano. En tal sentido, se informa que Autofact realiza flujo transfronterizo de los datos personales de los usuarios, en tanto utiliza servicios de almacenamiento en la nube de las siguientes empresas:

Amazon Web Services, Inc; Singapore GST Overseas Vendor registration number M90373009E; 410 Terry Ave North Seattle, WA 98109-5210 , US

8. Conservación de los datos personales

La información recopilada por Autofact será almacenada mientras dure la relación contractual con nuestra Plataforma o la finalidad para la cual los datos han sido recopilados. En todo caso, el titular del dato personal tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento de acuerdo a la cláusula 12 de la presente Política.

Autofact puede conservar información debidamente anonimizada o disociada, inclusive después de cerrada una cuenta, con el fin de desarrollar nuevos servicios, investigar tendencias del sector, entre otros fines académicos y científicos. Ello debido a que los datos personales sometidos a un proceso de anonimización o disociación impiden la identificación de su titular.

9. Confidencialidad de los datos personales

Autofact trata con absoluta confidencialidad los datos personales a los que tiene acceso, pudiendo ser estos conocidos y manejados por personal de Autofact que necesite conocer dicha información para realizar las labores comprendidas en las finalidades descritas anteriormente.

10. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de la normativa vigente, hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los datos personales conservados, transmitidos y procesados de los usuarios de Autofact con el fin de evitar su alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos.

Entre las medidas de gestión de riesgo que se adoptan, figuran aquellas cuya finalidad consiste en determinar todo riesgo de incidentes, prevenir, detectar y gestionar incidentes y mitigar sus repercusiones.

No obstante, a pesar de que en Autofact se realizan esfuerzos para proteger los datos personales recopilados mediante el empleo de diversas técnicas de seguridad, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura debido a actos ilícitos como ciberataques o acciones imputables al propio usuario al no tener precaución con sus propios datos.

En tal sentido, toda la información proporcionada se enviará por cuenta y riesgo del usuario. Autofact no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la

información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de ésta y que no le sea imputable.

Adicionalmente, a pesar de que Autofact vela por la protección de la información personal de sus usuarios, éstos son responsables de no divulgar datos que permitan a terceros, tener acceso a los mismos (por ejemplo, contraseña e identificación de usuario). El usuario es el único que conoce esta información, por lo que no deberá revelarla a terceras personas.

En caso el usuario considere que existió algún tipo de violación de seguridad o identifica que alguien accedió a su cuenta, deberá notificarlo inmediatamente a Autofact por medio del correo electrónico proporcionado en la cláusula 16 la presente Política.

11. Ejercicio de derechos ARCO y otros derechos

Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son el conjunto de derechos a través de los cuales puedes ejercer el control sobre tus datos personales.

Estos sirven para: (i) Acceder a información personal del titular en nuestras bases de datos; (ii) Rectificar estos datos; (iii) Eliminar dichos datos de nuestra base de datos; y, (iv) Oponerse a que los datos del usuario se usen si se descubre que están siendo usados para un fin no descrito en este documento.

No podrá solicitar la eliminación de sus datos personales el usuario que aún mantiene una relación activa con Autofact, o si su intención expresa es de adquirir nuestros servicios. No estamos obligados a suprimir los datos personales solicitados cuando el tratamiento de éstos sea necesario para ejecutar una obligación vigente entre Autofact y el usuario, cumplir una obligación legal, por razones de interés público o para emprender alguna acción legal contra los usuarios de la Plataforma.

El usuario podrá comunicarse con nosotros para ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión; de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Estos derechos se ejercen presentando una solicitud vía correo electrónico a contacto@autofact.com.pe. Para ello, se deberá remitir la siguiente información:

- Copia de DNI, carnet de extranjería o pasaporte.
- Pedido sobre las medidas que Autofact debería tomar respecto a los datos personales solicitados.
- Documentos que sustenten el pedido, de ser el caso.

Autofact responderá la solicitud a través del correo electrónico proporcionado por el usuario. El plazo de respuesta dependerá del tipo de solicitud formulado, conforme al Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733.

En caso no sea posible atender dicha solicitud por falta de información o de precisión, se comunicará tal situación al usuario solicitante en los plazos detallados por la norma para ello.

12. Menores de edad

Los productos y servicios de Autofact no están dirigidos, ni diseñados para menores de edad (menores de 18 años). Sin embargo, no tenemos ninguna forma de validar que los datos ingresados sean de una persona mayor de edad, por lo que no nos hacemos responsables de las acciones de los usuarios que han declarado erróneamente ser mayores de edad.

En el supuesto que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin el consentimiento del padre, tutor o encargado, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible. Además, se invalidará toda participación en el proceso en el que haya participado el menor de edad.

De igual forma, de considerar que hemos recopilado información personal sobre algún menor de edad, dicha situación deberá ser comunicada a Autofact a través del correo electrónico proporcionado en la cláusula 16.

13. Sobre las consecuencias de proporcionar la información personal requerida y la negativa de hacerlo

En caso no se permita a Autofact acceder a la información personal requerida, no podremos brindar los Servicios que prestamos a través de nuestra Plataforma. Tampoco podremos absolver consultas, reclamos o quejas.

14. Consentimiento

Al aceptar la presente el usuario brinda su consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado para tratar tus datos personales conforme a las finalidades expuestas anteriormente.

15. Otros

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política el usuario podrá escribirnos a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@autofact.com.pe.

16. Modificación de la presente política de privacidad

Autofact se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta política, el nuevo texto se publicará y se solicitará previamente el consentimiento respecto de tales cambios.