

Políticas de uso del sitio web

www.autofact.cl

PRIMERO: Condiciones Generales

Al registrarse y/o utilizar la Plataforma Web de Autofact Chile SpA, en adelante "Autofact", la persona natural, en adelante "Usuario", acepta las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conformidad con éstas. Por lo anterior, solicitamos leer con detención las Políticas de Uso que rigen el uso de la Plataforma Web de Autofact, junto con los alcances de los servicios que por medio de la misma se proveen. El presente instrumento podrá ser modificado por Autofact, lo cual será debidamente informado a los Usuarios, con el fin de obtener su aceptación por los cambios realizados. El Usuario siempre podrá revisar las presentes Políticas de Uso, las que se encuentran disponibles en la Plataforma Web de Autofact.

El presente instrumento regula el uso de la Plataforma Web de Autofact Chile SpA, R.U.T. N° 76.197.647-8, representada por Cristóbal de Solminihac Sierralta, cédula nacional de identidad N° 15.326.363-9, ambos domiciliados en Nueva Providencia 2211, oficina 719, Providencia, Santiago.

SEGUNDO: Definiciones

Para los propósitos del presente instrumento, los siguientes términos tendrán el significado que en la presente cláusula se establecen:

- a. **Usuario:** Persona natural que utiliza la Plataforma Web de Autofact, ya sea utilizando el proceso de registro en la misma o utilizando cualquier otro producto ofrecido en dicha Plataforma,
- b. **Titular de los datos:** Es el sujeto que registra sus datos en la Plataforma Web de Autofact.
- c. **Plataforma Web de Autofact:** Cualquier sitio que esté alojado en la dirección autofact.cl.
- d. **Informe:** Producto ofrecido en la Plataforma Web de Autofact que contiene información sobre un automóvil determinado. En la Plataforma Web de autofact, el Usuario podrá adquirir distintos tipos de Informes, los que le permitirán tener acceso a distintos antecedentes relativos a un automóvil determinado. El Informe podrá, sin la enumeración ser taxativa y dependiendo del producto que se adquiera, contener la siguiente información :
 - i. Información básica del vehículo, relativa a su marca, modelo, año de fabricación, números de motor y chasis, país de manufactura, entre otros.
 - ii. Información sobre gravámenes del automóvil, relativas a multas cursadas, denuncias de autopistas por infracciones legales, pases diarios en autopistas, infracciones por uso de vías exclusivas, inteligencia en multas, encargo por robo, prendas y embargos, entre otros.
 - iii. Información de uso del automóvil, relativa al historial de propietarios y sus giros, en caso de tratarse de una persona jurídica, utilización del mismo en flotas de transporte público, escolar y/o transporte privado, entre otros.
 - iv. Información mecánica del automóvil, relativa a remates por pérdidas totales, estado actual de revisión técnica, historial de revisiones técnicas pasadas por planta de revisión y registros de kilometraje.

- v. Documentos que den cuenta de la información anteriormente señalada, tales como certificado de anotaciones de vehículos motorizados, certificados de multas de tránsito no pagadas, denuncias TAG, pases diarios, vías exclusivas, certificado de Anotaciones del Registro Civil y en casos específicos, en donde el vehículo presente multas anotadas en el Registro Nacional de Multas Vehiculares, el Certificado asociado a dicha Información.
- e. **Créditos:** Producto ofrecido en la Plataforma Web de Autofact con el cual el Usuario podrá adquirir los Informes que estime pertinentes. Los Créditos le permiten al Usuario acceder a descuentos en la compra de los distintos Informes ofrecidos en la Plataforma Web de Autofact.

TERCERO: Antecedentes Previos

Autofact es una empresa dedicada al diseño, desarrollo, implementación, comercialización y distribución de sistemas de información y gestión relacionados con la industria automotriz.

Autofact recopila información sobre vehículos usados, obtenida de distintos registros públicos y privados. En este sentido, Autofact consulta y consolida información disponible en bases de datos y fuentes públicas y privadas, desarrolladas por terceros, de conformidad a lo dispuesto por la Ley 19.628.

A mayor abundamiento, Autofact no cobra un precio por la entrega de información gratuita alojada en la Web, sino que por su capacidad de recopilarla, gestionarla y organizarla en los distintos Informes que en la Plataforma Web de Autofact se ofrecen.

La recopilación de información de las distintas fuentes, tiene por fin la emisión de un Informe, obtenido en la Plataforma Web de Autofact, que podrá ser revisado por el Usuario luego del pago del precio por dicho Informe.

Los Informes emitidos por Autofact no contienen información personal, personalísima, privilegiada, confidencial o sensible, sino que contiene datos que buscan informar adecuadamente la situación legal de un bien mueble, esto es, un vehículo motorizado determinado.

Por otra parte, Autofact almacena información básica de contacto del Usuario. Toda la información entregada por el Usuario es almacenada por Autofact bajo las más estrictas medidas de seguridad. Autofact no permite el acceso de terceros a sus servidores.

CUARTO: Condiciones de Uso de la Plataforma Web

El Usuario de la Plataforma Web de Autofact se compromete a hacer uso de la misma con fines exclusivamente personales. La Plataforma Web de Autofact tiene por fin poner a disposición de sus Usuarios información relativa a (i) vehículos usados y (ii) ofertas o promociones de terceros sobre productos o servicios relacionados al rubro automovilístico.

El Usuario de la Plataforma Web de Autofact no podrá hacer uso de la misma con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de Autofact, terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Autofact. Especialmente se considerará conductas contrarias a las presentes políticas de uso de la Plataforma Web www.autofact.cl, sin ser esta lista exhaustiva o taxativa, la extracción automática de información de la Plataforma Web, copia de la información alojada en la Plataforma Web para usos no establecidos en el presente instrumento y la reventa a terceros de la información obtenida desde la Plataforma Web.

La infracción de las condiciones de uso de la Plataforma Web de Autofact, por parte de un Usuario, implicará la cancelación de su cuenta y la eliminación de toda la información relacionada a dicho Usuario. Autofact hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción el presente contrato o de la ley.

QUINTO: Propiedad intelectual

La Plataforma Web contiene material registrado, marcas, logos y otra información de propiedad de Autofact, incluyendo, sin ser esta lista exhaustiva, información, texto, software, diseños, dibujos, fotos y gráficas (en adelante el "Contenido"). Tanto el Contenido de la Plataforma Web, como la organización, disposición, arreglo y diseño de los elementos presentes en la misma y en cada una de sus páginas, son propiedad de Autofact (o son materiales respecto de los cuales Autofact tiene suficientes derechos) y están protegidas por derechos de propiedad intelectual e industrial.

Adicionalmente, la información contenida en el Informe Autofact constituye una compilación para efectos de la Ley de Propiedad Intelectual N°17.336, de forma tal que su reproducción no autorizada, o su utilización de cualquier modo diferente al expresamente permitido por este instrumento, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Autofact.

El Usuario no podrá modificar, publicar, transmitir, vender, crear productos o servicios derivados o explotar de cualquier forma los Contenidos como un todo o en parte o el Informe, con excepción de lo que permita la ley o lo que sea autorizado de forma expresa y escrita por Autofact. El Usuario reconoce que no adquiere ningún derecho sobre los Contenidos. La información descargada del Portal, puede ser utilizada por el Usuario, según lo descrito en estas Condiciones de Uso, pero es de propiedad exclusiva de Autofact.

La marca "Autofact" vigente es una marca registrada.

SEXTO: Registro en la Plataforma Web de Autofact y procedimiento de validación de identidad

Autofact requerirá información personal del Usuario, con el fin de realizar el registro del mismo en la Plataforma Web de Autofact. Los datos que Autofact le requerirá al Usuario son:

1. Nombre completo.
2. Cédula nacional de identidad y número de serie de la misma.
3. Domicilio.
4. Dirección de correo electrónico.
5. Número de teléfono celular.
6. Cualquier otro dato relevante para el funcionamiento de la Plataforma.

Una vez registrado en la Plataforma Web de Autofact, se dará inicio a un proceso de validación de identidad, el que tendrá por fin corroborar la exactitud, veracidad y vigencia de los datos entregados por el Usuario y que corresponden a la persona que dice ser su titular.

Una vez realizado con éxito el proceso de validación de identidad, el Usuario podrá hacer uso de los servicios contenidos en la Plataforma Web de Autofact.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad.

SÉPTIMO: Condiciones de Venta

Autofact pone a disposición de sus Usuarios un Informe con información relacionada al automóvil usado señalado por el mismo. Para poder tener acceso a un Informe, el Usuario deberá completar

los campos señalados en la Plataforma, aportando la información necesaria para individualizar al vehículo.

Todo Usuario, para adquirir un Informe, deberá aportar, al momento de compra, un medio de pago válido, de los permitidos por la Plataforma Web de Autofact.

Antes de confirmar su compra realizada por medio de la página Web, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, ya que no está permitido realizar cambios en el Informe, reembolsos ni devoluciones de precio pagado, una vez completo el proceso de compra, de acuerdo a lo establecido en este instrumento.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario. No se considerará como completa una transacción mientras Autofact no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso que Autofact no reciba dicha confirmación, se anulará la compra.

OCTAVO: Condiciones de Entrega

Al adquirir su Informe a través de la Plataforma Web de www.autofact.cl, el Usuario podrá visualizarlo en la misma. Adicionalmente, al Usuario se le enviará un correo electrónico en el cual se adjuntará un hipervínculo con un enlace a la Plataforma Web, en donde podrá revisar el Informe y los documentos adjuntos al mismo. El Usuario no podrá imprimir el Informe, así como tampoco los documentos adjuntos al mismo. Los Informes solicitados estarán disponibles en la página web por un período de 6 meses.

NOVENO: Política de Devoluciones

Autofact declara expresamente que no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra. Por esta razón, invitamos a nuestros Usuarios a revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra. La declaración anterior se encuentra conforme con lo establecido en el artículo 3 bis, letra b) de la ley número 19.496.

DÉCIMO: Fuentes de información del Informe

Las fuentes de información de Autofact corresponden a empresas o instituciones independientes (en adelante las "Fuentes de Información"). No existe entre Autofact y las Fuentes de Información ningún tipo de acuerdos comerciales de inversión conjunta o joint ventures. Sólo existen contratos y acuerdos de traspaso de información que permiten a Autofact operar de forma independiente.

El Usuario, al hacer uso de la Plataforma Web, entiende que la información entregada a través del Informe proviene directamente de los sistemas de las Fuentes de Información, por lo que ésta puede contener errores o imprecisiones inimputables a Autofact. Autofact reúne en el Informe información proveniente de las Fuentes de Información, pero no certifica la consistencia, veracidad o actualidad de la Información. La información contenida del Informe puede no ser actualizada ni exacta, por lo que Autofact no se hace responsable de las consecuencias derivadas del uso de información errada, inexacta o desactualizada que provenga de las Fuentes de Información y se contenga en el Informe.

No obstante lo anterior, Autofact realiza sus mejores esfuerzos para minimizar los posibles errores o imprecisiones que pueda contener el Informe.

El Usuario será responsable de los usos que haga de la información obtenida de la Plataforma Web de Autofact, incluyendo las decisiones basadas en la información contenida en la dicha Plataforma Web o los Informes Autofact.

DÉCIMO PRIMERO: Uso de la información del Usuario y Modificaciones

Autofact utiliza la información del Usuario, previo consentimiento de éste entregado en el presente instrumento, para su almacenamiento y tratamiento, con el fin de optimizar los procesos de uso de la Plataforma Web y ampliar los productos o servicios que se ofrecen a los Usuarios, lo que puede incluir la elaboración de perfiles.

Autofact se reserva el derecho a modificar las condiciones de estos términos. Dichos cambios serán oportuna y adecuadamente informados en sus plataformas y sitio web. En caso de que las modificaciones no sean aceptadas por el usuario, se le solicita dejar de utilizar los servicios del sitio web y sus plataformas.

DÉCIMO SEGUNDO: Entrega de información almacenada a terceros

El Usuario es el propietario de la información registrada, bajo su nombre y cédula nacional de identidad, en la Plataforma Web de Autofact y como tal podrá usar, gozar y disponer de la misma siempre y cuando dicho uso, goce y disposición no sean contrarios al presente instrumento, las leyes y reglamentos vigentes, o encontrarse prohibidos.

Mediante el registro de información de contacto en la Plataforma Web, el Usuario autoriza a Autofact a entregar dicha información, relacionada al Usuario y almacenada en la Plataforma Web de Autofact, a los terceros que la soliciten, relacionados al rubro automovilístico, sean personas jurídicas o naturales, con el único objeto de que el Usuario reciba ofertas o promociones sobre productos o servicios relativos a la compra o uso de automóviles. En caso de que los datos sean comunicados o cedidos a otro tercero, se informara de ello respectivamente según los términos de modificación indicados previamente.

Autofact informará al tercero que la información entregada no podrá ser utilizada para fines distintos a los establecidos en el presente instrumento.

DÉCIMO TERCERO: Procedimiento de modificación, eliminación o cancelación de datos almacenados

Autofact, a requerimiento del Usuario propietario de la información, procederá a eliminar los datos caducos y aquellos cuya exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa.

Para iniciar el procedimiento de modificación o eliminación de los datos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección soporte@autofact.cl, solicitando la modificación o eliminación de los datos, explicando la razón de la solicitud. Tratándose del procedimiento de modificación, el Usuario deberá adjuntar, a la dirección de correo electrónico ya señalada, la información que acredite la inexactitud de la información contenida en la Plataforma Web de Autofact.

No obstante los procedimientos descritos anteriormente, el Usuario podrá eliminar, en cualquier momento, su cuenta y los datos que se contengan en ella desde la Plataforma Web de Autofact. En caso de que el Usuario envíe dicha solicitud, Autofact se obliga a responderla según el plazo establecido por ley. plazo de 3 días.

DECIMO CUARTO: Obligación de secreto

Sin perjuicio de las excepciones señaladas en el presente contrato, los trabajadores, representantes, ejecutivos y asociados vinculados a Autofact, que tengan acceso a la información entregada por el Usuario, estarán sujetos a la obligación de guardar silencio y a no divulgar la misma.

Autofact declara que ha hecho y hará sus mejores esfuerzos para evitar la divulgación no autorizada bajo el presente instrumento de cualquier información relativa a sus Usuarios.

DÉCIMO QUINTO: Derechos del Usuario

Sin que la presente enumeración sea taxativa, los siguientes son los derechos de los Usuarios:

1. Obtener, una vez cada cuatro meses, un certificado sobre la información almacenada en los registros de Autofact, relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente. Este certificado deberá ser solicitado mediante la Plataforma Web de Autofact.
2. Obtener la modificación de los datos almacenados cuando éstos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
3. Solicitar la eliminación de los datos almacenados que se encuentren caducos.
4. Requerir la eliminación de los datos almacenados, de carácter personal y que no consten en registros de público acceso, cuando el Usuario manifieste no desear continuar figurando en los registros de Autofact.
5. Solicitar se dé aviso a los terceros a los cuales se les haya comunicado los datos almacenados por el Usuario en la Plataforma Web de Autofact, de la eliminación de dichos datos.
6. Revisar en la Plataforma Web de Autofact las operaciones de tratamiento de datos que el Usuario haya realizado.

DÉCIMO SEXTO: Obligaciones del Usuario

El Usuario será responsable de la veracidad de los datos entregados a Autofact, así como también de la actualización o modificación de los mismos.

El Usuario será responsable, asimismo, de poner en conocimiento de Autofact, en el menor tiempo posible, cualquier uso de la información almacenada por esta última fuera del ámbito del presente contrato de que tenga conocimiento.

DÉCIMO SÉPTIMO: Servicio al Usuario

Autofact pone a disposición de sus Usuarios un servicio de ayuda, con el fin de contestar todas las dudas que éstos puedan tener sobre las Políticas de Uso de la Plataforma Web y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por Autofact.

Los consumidores pueden hacer uso del servicio enviando un correo electrónico a la dirección: soporte@autofact.cl.

DÉCIMO OCTAVO: Política de Seguridad

Autofact utiliza la tecnología más avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios y terceros. Esta tecnología previene la interceptación de la información suministrada por internet.

Autofact ha implementado todas las medidas de seguridad para proteger los datos personales requeridos a sus Usuarios que hacen uso de la Plataforma Web de Autofact.

Última actualización: 10 de enero de 2024.